

飼い主対応の「困った!」「どうしよう…」を解決!

# 今さら聞けない マナー&接遇スキル

自信がないけど今さら聞けない、接遇の不安を取り除く!

ある程度自律的な判断ができ、一通りの業務を効率的にこなせる中堅スタッフ。後輩ができれば、指導者としても期待される立場になっていきます。それでも日々の診療業務の中で、「どうしよう…」という場面には遭遇するもの。社会人マナーや接遇スキルの学び直しで土台をしっかりと固め、自信を持って後輩育成ができるようサポートします。

※本セミナーは「動物病院で必要とされるリーダースキルを学ぶ!動物病院リーダー研修オンラインサロン【第2期】」にも含まれています。オンラインサロンをご受講の方は申込み不要でご参加いただけます。



対象

先輩スタッフ  
リーダー、チーフ、主任  
次期リーダー候補

## こんな方におすすめ

- ・言葉遣い、電話対応等のマナーや接遇スキルに実は自信がない
- ・飼い主様対応には慣れたが、もう一段階レベルアップしたい
- ・正直、事務的な対応になってしまっている
- ・後輩に質問されたときドキッとしてしまう

## セミナーのポイント

- ・WEB会議システム「Zoom」使用
- ・PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアルは事前ダウンロードでスムーズに受講可能
- ・講師に直接質問したり、双方向コミュニケーションが可能

## ご用意いただくもの

お1人様1端末(カメラ付きPC、スマートフォン、タブレット)

## 関連オンラインサロンのご紹介

自身の先輩力・リーダー力にお悩みの方へ!

QIX® オンラインサロン

先輩スタッフのための

動物病院で必要とされるリーダースキルを学ぶ  
動物病院リーダー研修オンラインサロン【第2期】

キーワード: 後輩指導・後輩タイプ別教育・リーダーシップ  
社会人マナー/接遇スキル学び直し

期間 2024年11月~2025年1月  
形式 録画配信+オンラインセミナー(全9回) 講師: 田中 理咲



▲ 詳細はこちら

- 自分はどのリーダータイプ?
  - スタッフを巻き込む方法とは?
  - リーダーシップの発揮方法
  - 相手に伝わるフィードバックの方法
- …など、先輩スタッフのために必要なスキルが満載です!

## 募集要項

日時 2024年 11月 28日(木)  
19:30 - 22:00 (受付開始 19:00)

対象 先輩スタッフ、リーダー、チーフ、主任、  
次期リーダー候補

※獣医師、愛玩動物看護師、動物ケアスタッフ等 動物病院従事者であれば誰でも参加可能

定員 30名 受講料 6,000円(税込)

プログラム

- ・電話対応、言葉遣いのポイント復習
- ・本当に伝わるホスピタリティ対応
- ・ギモンに答える! 接遇 Q&A

## 講師紹介

田中 理咲 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント  
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約 4,500 名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島県出身 (DNAは奄美大島)



## お申込方法

QRコードよりお申込みください。

お申込みには会員登録が必要です。  
決済方法はクレジットカードのみとなります。

