

“できる” スタッフになるための 動物病院 獣医療接遇セミナー



第3弾

トラブル・クレームを未然に防ぐ 飼い主様への上手なお願い、お断りの仕方

日々診療に忙しく、時間をかけた新人スタッフ研修ができない…そんな動物病院様に代わり、田中理咲先生が新人、2年目スタッフの皆さんを全力サポートします！

第3弾のテーマは「トラブル・クレーム対応」。

動物病院で多いトラブルやクレームには具体的などのようなものがあるのでしょうか。

「飼い主様に圧倒されてしまい上手に対応できない…」 「本当はお断りしたいのにハッキリ伝えられない…」 そんなお悩みを解決するポイントをお伝えします！

学んだ内容はすぐに明日からの業務に活かすことができます！ぜひご参加ください。

※本セミナーは「2024年度入社動物病院新人スタッフ研修オンラインサロン」にも含まれています。オンラインサロンをご受講の方はお申込み不要でご参加いただけます。

対象

1～2年目の
動物病院スタッフ
愛玩動物看護師
トリマー、獣医師

こんな動物病院におすすめ

- ・日々の診療で忙しく、新人教育をする時間がない
- ・実践的なセミナーで成長してほしい
- ・1年目で土台をしっかり築いてほしい
- ・仲間と一緒に挑戦して「できる！」を感じてほしい

こんな方にもおすすめ！

- ・動物病院での獣医療接遇をしっかり身に付けたい方
- ・実践的なセミナーで技術を身に付けたい方
- ・他院のスタッフと交流しながら頑張りたい方

セミナーのポイント

- ・WEB会議システム「Zoom」使用
- ・PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアルは事前ダウンロードでスムーズに受講可能
- ・講師に直接質問したり、双方向コミュニケーションが可能

ご用意いただくもの

お1人様1端末（カメラ付きPC、スマートフォン、タブレット）

関連オンラインサロンのご紹介

新人スタッフに必要な社会人マナーや接遇スキルを1年かけて学ぶ！

QIX® オンラインサロン

入社直前準備もできる！

**2024年度入社
動物病院新人スタッフ研修
オンラインサロン**

期間 2024年3月～2025年2月
形式 録画配信+オンラインセミナー（全25回）

講師：田中理咲



▲ 詳細はこちら

- 仕事の進め方・報連相
- 受付・電話対応
- 問診力・説明力
- クレーム・トラブル対応

…など、動物病院スタッフとして即戦力となるスキルが満載です！

募集要項

日時 2024年10月24日（木）
13:30 - 15:30（受付開始13:00）

対象 1年目・2年目の動物病院スタッフ、
愛玩動物看護師、トリマー、獣医師

定員 30名 **受講料** 5,000円（税込）

プログラム ・動物病院で多いトラブル・クレーム
・協力を引き出す上手なお願いのポイント
・迷惑行為を上手にお断りするポイント

講師紹介

田中 理咲 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。

これまでに約4,500名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島県出身（DNAは奄美大島）



お申込方法

QRコードよりお申込みください。

お申込みには会員登録が必要です。
決済方法はクレジットカードのみとなります。

