

入社直前準備もできる!

2024年度入社 動物病院新人スタッフ研修 オンラインサロン

忙しい春のシーズン「新人教育をする時間がない!」という動物病院様に代わり、これまで約4,500人の動物病院スタッフを指導してきた田中理咲先生が教えます!
講義動画とオンラインセミナーの組み合わせで、個人学習とロールプレイングの両方を行うことができます。
講義動画は、1回15~20分でその時期に必要なスキルや躓きやすい部分をフォローアップし、
アーカイブで自分の苦手な部分を繰り返し学ぶことができるため、より理解を深められます。
新人教育についてお悩みの動物病院様、社会人マナーや接客スキルを学びたい新人スタッフの方におすすめです。

対象

2024年度入社
獣医師
愛玩動物看護師
動物ケアスタッフ

オンラインサロンの特徴

- ・1年間のカリキュラム設計
- ・その時期に必要なスキル、躓きやすい部分をフォローアップ
- ・1回15~20分の短時間講義で隙間時間に学習できる
- ・動画配信だけでなくロールプレイングを含むオンラインセミナーで実践練習も可能

こんな動物病院におすすめ

- ・日々の診療で忙しく、新人教育をする時間がない
- ・新人教育のマニュアルができていない
- ・1年目で土台をしっかり築いてほしい
- ・自ら学習する習慣をつけてほしい

こんな方にもおすすめ!

- ・自院に研修プログラムがなく、社会人としてのマナーを個人で学びたい方
- ・専門的な勉強と並行して毎月無理なくしっかりと学びたい方
- ・社会人としてのスタートダッシュを決めて同期と差をつけたい方

募集要項

対象 2024年度入社
獣医師・愛玩動物看護師・動物ケアスタッフ

定員 30名 **受講費** 50,000円(税込)

講師

田中 理咲 先生 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接客・チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。
これまでに約4,500名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島県出身(DNAは奄美大島)



お申込み

QRコードよりお申込みください。

※お申込みには「EDUONE Pass」へのアカウント登録(無料)が必要です。(https://eduone.jp/)

※クレジットカード情報の登録が必要となります。



サロン概要

講義本数 : 全25回(録画配信×20回 / LIVE配信セミナー×5回)
講義時間 : 録画配信 15~20分 / LIVE配信セミナー 120分
配信頻度 : 週1回(各回木曜日・13時30分配信)
アーカイブ : 全講義配信あり(2月28日まで視聴可能)

受講特典

- ①目標の立て方のコツ解説資料
- ②重要フレーズを厳選! 動物病院のための接客フレーズ集

カリキュラム

【スケジュール・講義テーマ】各回木曜日・13:30配信

- 3月21日(木) 第1回: 命の現場で働くということ
3月28日(木) 第2回: 最低限必要な「言葉のマナー」
4月4日(木) 第3回: 仕事の進め方と報連相①
4月11日(木) 第4回: 仕事の進め方と報連相②
4月18日(木) 第5回: 動物病院の接客
4月25日(木) 第6回: 電話対応の基本①
5月2日(木) 第7回: 電話対応の基本②
5月9日(木) 第8回: 電話対応の基本③
5月16日(木) 第9回: 電話対応の基本④
5月30日(木) **セミナー** 電話対応ブラッシュアップ ~電話での問診~
6月13日(木) 第10回: 受付対応の基本①
6月27日(木) 第11回: 受付対応の基本②
7月11日(木) 第12回: 受付対応応用編
7月25日(木) 第13回: 説明力をアップする
8月8日(木) **セミナー** 受付対応ブラッシュアップ ~受付ロールプレイ~
8月22日(木) 第14回: 問診力をアップする
9月5日(木) 第15回: 傾聴と共感
9月19日(木) 第16回: 与薬説明・会計接客
10月3日(木) 第17回: クレーム・トラブル対応
10月24日(木) **セミナー** トラブル・クレームを未然に防ぐ飼い主様への上手なお断り、お断りの仕方
11月7日(木) 第18回: 動物の容態が悪い時の対応
11月21日(木) 第19回: 死亡時の対応
12月5日(木) 第20回: タイプ別接客
12月19日(木) **セミナー** 自分のコミュニケーション傾向を知り課題改善する!
2月6日(木) **セミナー** 後輩への仕事の教え方・指導の仕方